

Privacyverklaring "DCS SmartTouch App"

Versienummer: 1.0

I. Gebruik van onze mobiele app

1. Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens

Wij, Schüco International KG, stellen u een mobiele app ter beschikking die u op uw mobiele apparaat kunt downloaden. Hierna informeren wij u over het verzamelen van persoonlijke gegevens bij het gebruik van onze mobiele app. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die aan u persoonlijk kunnen worden gerelateerd zoals naam, adres, e-mailadressen, gebruikersgedrag.

2. Verantwoordelijke instantie voor de gegevensverzameling en –verwerking

2.1. Schüco International KG, Afdeling: Gebouwautomatisering verzamelt en verwerkt uw gegevens als verantwoordelijke partij.

Als u vragen, suggesties en/of kritiek heeft met betrekking tot de app, neem dan contact op met

Schüco International KG
Afdeling Gebouwautomatisering
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming zijn:

Schüco International KG
Afdeling Gegevensbescherming
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld
datenschutzbeauftragte@schueco.com

Als u vragen of suggesties heeft met betrekking tot gegevensbescherming, kunt u een e-mail sturen naar datenschutz@schueco.com of gebruik de link onder "Contact" in de betreffende App-Store.

2.2. Wanneer u per e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt, bewaren wij uw e-mailadres en, indien u dit heeft aangegeven, uw naam en telefoonnummer om uw vragen te beantwoorden. Wij verwijderen de gegevens die in dit verband ontstaan nadat de opgeslagen gegevens niet meer nodig zijn of beperken - in het geval van wettelijke opslagverplichtingen - de verwerking.

2.3. Indien wij gebruik willen maken van gecontracteerde dienstverleners voor individuele functies van ons aanbod of uw gegevens willen gebruiken voor reclamedoeleinden, zullen wij u in detail informeren over de respectievelijke processen die hieronder worden beschreven. In dit verband vermelden we ook de vastgelegde criteria voor de bewaartermijn.

3. Uw rechten

3.1. U heeft de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die op u betrekking hebben:

- ⇒ Recht op informatie,
- ⇒ Recht op rectificatie of verwijdering,
- ⇒ Recht op bezwaar tegen de verwerking,
- ⇒ Recht op gegevensoverdraagbaarheid.

3.2. U heeft bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende lokale toezichthouder voor gegevensbescherming over de verwerking van uw persoonsgegevens in ons bedrijf.

3.3. Om uw rechten uit te oefenen, kunt u een brief per post sturen naar

Schüco International KG
Afdeling: Gebouwautomatisering
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

4. Verzameling en verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van onze mobiele app

4.1. Wanneer u de mobiele app download, wordt de vereiste informatie overgebracht naar de App Store die u toestemming geeft om deze te downloaden, in het bijzonder uw gebruikersnaam, e-mailadres en klantnummer, het tijdstip van downloaden, betalingsinformatie en individueel toestel-ID. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverzameling en zijn hiervoor niet verantwoordelijk. Wij verwerken de gegevens alleen voor zover dat nodig is voor het downloaden van de mobiele app naar uw mobiel toestel.

4.2. Bij het gebruik van de mobiele app verzamelen we de hieronder beschreven persoonsgegevens om een comfortabel gebruik van de functies mogelijk te maken. Als u onze mobiele app wilt gebruiken, verzamelen we de volgende gegevens, die voor bepaalde doeleinden nodig zijn. Deze kunnen het gevolg zijn van technische noodzakelijkheden, contractuele vereisten of uitdrukkelijke gebruikerswensen.

Wij verwerken en gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor het nakomen van contracten of het voorbereiden van contracten, uit rechtmatig belang, voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen of met uw toestemming (rechtsgrond is art. 6 lid 1 zin 1 letter a, b, c, f AVG):

- ⇒ IP-adres
- ⇒ Datum en tijdstip van de aanvraag
- ⇒ Toegangsstatus/HTTP-statuscode
- ⇒ telkens overgedragen hoeveelheid gegevens

4.3. De mobiele app maakt geen gebruik van cookies.

5. Verwijdering

Uw gegevens of gegevensback-ups die nodig zijn voor het gebruik van de app worden door u beheerd en/of verwijderd. Toegang tot uw persoonlijke gegevens door ons komt niet voor.

6. Doorgeven van gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven, verkocht of anderszins overgedragen aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het doel van de contractafwikkeling of indien u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

II. Gebruik van uw foto's

Wanneer u onze mobiele app gaat gebruiken, vragen we u in een pop-up om toestemming om uw foto's te gebruiken. Als u geen toestemming geeft, zullen wij deze gegevens niet gebruiken. In dit geval is het mogelijk dat u niet alle functies van onze app kunt gebruiken. U kunt de toestemming later verlenen of intrekken in de instellingen van de app of van het besturingssysteem onder Instellingen.

Versie: Februari 2020