

Informativa sulla privacy “DCS SmartTouch App”

Versione numero: 1.0

I. Uso della nostra app mobile

1. Informativa sulla raccolta dei dati personali

Schüco International KG mette a disposizione dell'utente una App mobile scaricabile sul proprio dispositivo mobile. Di seguito forniamo informazioni sulla raccolta dei dati personali durante l'utilizzo della nostra App.

Per dati personali si intendono tutti i dati relativi all'utente, come nome, indirizzo, indirizzi e-mail, comportamento d'uso.

2. Titolare per la raccolta e il trattamento dei dati

2.1. Schüco International KG, Bereich Gebäudeautomation (Area automazione edifici) raccoglie e tratta i dati dell'utente in qualità di titolare del trattamento.

Per ricevere eventuali chiarimenti o inviare suggerimenti e/o critiche rispetto alla App, si prega di contattare

Schüco International KG
Bereich Gebäudeautomation
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

I riferimenti del responsabile protezione dati sono i seguenti:

Schüco International KG
Area Protezione dei dati
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld
datenschutzbeauftragte@schueco.com

Per chiarimenti e suggerimenti in merito alla protezione dei dati, si prega di scrivere all'indirizzo: datenschutz@schueco.com oppure di utilizzare il link alla sezione “Contatti” del rispettivo App-Store.

2.2. Quando l'utente si mette in contatto con noi via e-mail o mediante modulo di contatto, il suo indirizzo e-mail, l'eventuale nome e il numero di telefono comunicati, vengono da noi salvati per rispondere alle sue richieste. Celleremo i dati non più rilevanti in tale contesto quando la loro conservazione non sarà più necessaria. Qualora vi fossero obblighi di legge relativi alla necessaria custodia degli stessi all'interno dei nostri archivi, ne limiteremo il trattamento.

2.3. Se per singole funzioni della nostra offerta incaricassimo dei fornitori o se desiderassimo utilizzare i dati dell'utente a scopi pubblicitari, sarà nostra cura informarlo dettagliatamente in merito alle rispettive procedure. Saranno menzionati anche i criteri definiti per la durata della conservazione.

3. I diritti dell'utente

3.1. L'utente vanta i seguenti diritti nei nostri confronti in materia di dati personali:

- ⇒ diritto di accesso,
- ⇒ diritto alla rettifica e alla cancellazione,
- ⇒ diritto di opposizione al trattamento,
- ⇒ diritto alla portabilità dei dati.

3.2. L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo in materia di protezione dei dati con competenza *ratione materiae* e *loci* per il trattamento dei suoi dati personali presso la nostra azienda.

3.3. Per esercitare tali diritti, si prega di inviare una lettera a mezzo posta a:

Schüco International KG

Bereich: Gebäudeautomation

Karolinenstraße 1-15

33609 Bielefeld

4. Raccolta e trattamento dei dati personali nell'uso della nostra App

4.1. Quando si scarica la App, le informazioni necessarie vengono trasmesse all'App-Store, che le legittima per consentire il download. Queste includono, in particolare, nome utente, indirizzo e-mail e codice cliente dell'account, momento del download, informazioni di pagamento e codice identificativo individuale del dispositivo. Non abbiamo alcuna influenza su questa raccolta di dati e decliniamo ogni responsabilità in materia. Trattiamo i dati solo nella misura necessaria a consentire il download della App sul dispositivo mobile dell'utente.

4.2. Durante l'uso della App raccogliamo i dati personali descritti di seguito per consentire un utilizzo confortevole delle funzioni. Se l'utente desidera utilizzare la nostra App, la raccolta dei seguenti dati avviene per scopi specifici che possono derivare da necessità tecniche, esigenze contrattuali o da un esplicito desiderio dell'utente.

I dati personali sono trattati ed utilizzati esclusivamente ai fini di adempimento contrattuale o nell'ambito della contrattazione, in presenza di un legittimo interesse, per adempiere ai nostri obblighi di legge o a seguito di un consenso da parte dell'utente (base legale è l'art. 6 comma 1 frase 1 lett. a), b), c), f) GDPR):

- ⇒ indirizzo IP
- ⇒ data e ora della richiesta
- ⇒ stato di accesso / codice di stato HTTP
- ⇒ quantità di dati rispettivamente trasmessi

4.3. La App non utilizza cookie.

5. Cancellazione

I dati dell'utente necessari all'uso della App oppure i backup dei dati sono gestiti e/o cancellati dall'utente. Non ha luogo alcun accesso ai dati personali dell'utente da parte nostra.

6. Divulgazione dei dati

I dati personali dell'utente non vengono divulgati, venduti né altrimenti trasmessi a terzi, salvo se necessario ai fini dell'esecuzione contrattuale o se l'utente abbia fornito un esplicito consenso in merito.

II. Utilizzo delle foto dell'utente

Al momento del primo utilizzo della nostra App, tramite un pop-up, invitiamo l'utente a fornire il consenso all'uso delle sue foto. Se l'utente non fornisce alcun consenso, non utilizzeremo questi dati. Tuttavia, in tal caso, l'utente potrebbe non essere in grado di servirsi di tutte le funzioni della nostra App. L'utente potrà fornire o revocare il proprio consenso anche successivamente nelle impostazioni della App o del sistema operativo.

Aggiornata a: febbraio 2020