

Politique de confidentialité «DCS SmartTouch App»

Version numéro: 1.0

I. Utilisation de notre application mobile

1. Informations sur la collecte de données personnelles

Nous, la société Schüco International KG, mettons à votre disposition une application mobile que vous pouvez télécharger sur votre smartphone. Nous vous informons ci-après sur la collecte des données personnelles effectuée dans le cadre de l'utilisation de notre application mobile. On entend par données personnelles toutes les données se rapportant à votre personne, telles que nom, adresse, adresses électroniques, habitudes de navigation.

2. Organisme responsable de la collecte et du traitement des données

2.1. L'entreprise Schüco International KG, secteur: automatisation des bâtiments, collecte et traite vos données en qualité d'organisme responsable.

Pour toute question, suggestion et/ou critique relatives à l'application, veuillez contacter

Schüco International KG
Bereich Gebäudeautomation
Karolinenstraße 1-15
D-33609 Bielefeld

Les coordonnées du délégué à la protection des données sont les suivantes:

Schüco International KG
Bereich Datenschutz
Karolinenstraße 1-15
D-33609 Bielefeld
datenschutzbeauftragte@schueco.com

Pour toute question et suggestion sur la protection des données, veuillez envoyer un e-mail à : datenschutz@schueco.com ou veuillez utiliser le lien figurant dans « Contact » que vous trouverez dans l'app store correspondant.

2.2. Lorsque vous nous contactez par e-mail ou par l'intermédiaire d'un formulaire de contact, nous enregistrons votre adresse électronique et le cas échéant votre nom et votre numéro de téléphone pour répondre à vos questions. Nous supprimons les données générées dans ce contexte dès que leur stockage n'est plus nécessaire ou nous en limitons le traitement si la loi impose un délai de conservation.

2.3. Si nous recourons à des prestataires de services pour certaines fonctions de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, vous trouverez ci-dessous des informations sur les procédés utilisés. À cet égard, nous mentionnons également les critères définis pour la durée du stockage.

3. Vos droits

3.1. Vous disposez à notre égard des droits suivants concernant vos données personnelles:

- ⇒ Droit d'accès,
- ⇒ Droit de rectification ou de suppression,
- ⇒ Droit d'opposition au traitement,
- ⇒ Droit à la portabilité des données.

3.2. En outre, vous avez le droit d'effectuer une réclamation auprès des autorités compétentes de votre pays en matière de contrôle de la protection des données, concernant le traitement de vos données personnelles effectué par notre entreprise.

3.3. Pour exercer vos droits, il vous suffit d'adresser un courrier postal à

Schüco International KG
Bereich: Gebäudeautomation
Karolinenstraße 1-15
D-33609 Bielefeld

4. Collecte et traitement de données à personnelles à l'occasion de l'utilisation de notre application mobile

4.1. Lorsque vous téléchargez l'application mobile, les informations requises (le nom d'utilisateur, l'adresse électronique, le numéro de client du compte, l'heure du téléchargement, les informations relatives au paiement et le numéro d'identification du terminal) sont transmises à l'App Store qui vous valide le téléchargement. Nous n'avons aucune influence sur cette collecte des données et nous ne saurions en répondre.

Nous traitons uniquement les données si cela est nécessaire au téléchargement de l'application sur votre smartphone.

4.2. Lors de l'utilisation de l'application mobile, nous collectons les données personnelles décrites ci-après afin de faciliter l'utilisation des fonctions. Si vous souhaitez utiliser notre application mobile, nous collectons les données suivantes, nécessaires à des fins précises. Ces données peuvent également relever de nécessités techniques, d'exigences contractuelles ou de la volonté explicite de l'utilisateur.

Nous traitons et utilisons les données personnelles exclusivement aux fins de préparation ou d'exécution d'un contrat sur la base d'un intérêt légitime, aux fins d'exécution d'obligations légales ou avec votre consentement (la base juridique est l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, points a, b, c, f, RGPD):

- ⇒ adresse IP
- ⇒ date et heure de la visite
- ⇒ état d'accès / code d'état HTTP
- ⇒ volume de données respectivement transféré

4.3. L'application mobile n'utilise pas de cookies.

5. Suppression

Vous gérez et/ou supprimez vous-même les données ou sauvegardes de données nécessaires à l'utilisation de l'application. Nous n'avons pas accès à vos données personnelles.

6. Transmission des données

Vos données personnelles ne sont pas transmises, vendues ou transférées à des tiers, sauf si l'exécution du contrat l'exige ou si vous y avez expressément consenti.

II. Utilisation de vos photos

Au début de l'utilisation de notre appli mobile, nous vous demandons l'autorisation d'utiliser vos photos dans un pop-up. Si vous ne donnez pas votre autorisation, nous n'utilisons pas ces données. Dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de notre application. Vous pouvez ultérieurement donner votre autorisation ou la révoquer dans les paramètres de l'application ou du système d'exploitation.

Dernière révision : février 2020